

**重要) JPN Ver.ファームウェアからのダウングレード(英語版)する場合の注意点**

- **基本的に日本語JPN Verの設定を引き継ぎますが、すべてではありません。**
- **JPNVer.からダウングレード後、PCツールを使用して顔写真データ、ログを全てクリアする必要があります。**  
(顔写真データ、ログをクリアしないと、ダウングレード後、顔写真データが登録できない、ログが保存されなくなります。)
- **WifiのIPアドレス設定を固定IPアドレスでご使用の場合は、旧バージョンでは、固定IPアドレスの設定ができません。自動取得になりますので、ご注意ください。**

**事前準備**

- **スナップショット・アクセスログが必要な場合は、バックアップを取ってください。**  
設定 → 登録データ → スナップショット and アクセスログ (エクスポート)
- **顔写真データは、バックアップツールを使用して顔写真データだけのバックアップを取ってください。**

[バックアップツールダウンロード](#)[バックアップツールマニュアル](#)[バックアップツール バックアップの仕方 \(動画\)](#)

このツールはダウングレード後、顔写真データを戻す時にも使用します。

- **アップロード設定( HTTPアップロード)は設定を控えていただき、ダウングレード後に再設定を行ってください。**

**ダウングレード**

- **旧出荷のファームウェアのダウンロードを行います。**

**旧出荷バージョンファームウェア【2021/01/13~2022/03/21出荷分】のダウンロードはこちら**

- **旧出荷の ファームウェアのダウングレードを行います。** 注) 有線LAN接続で行なってください。

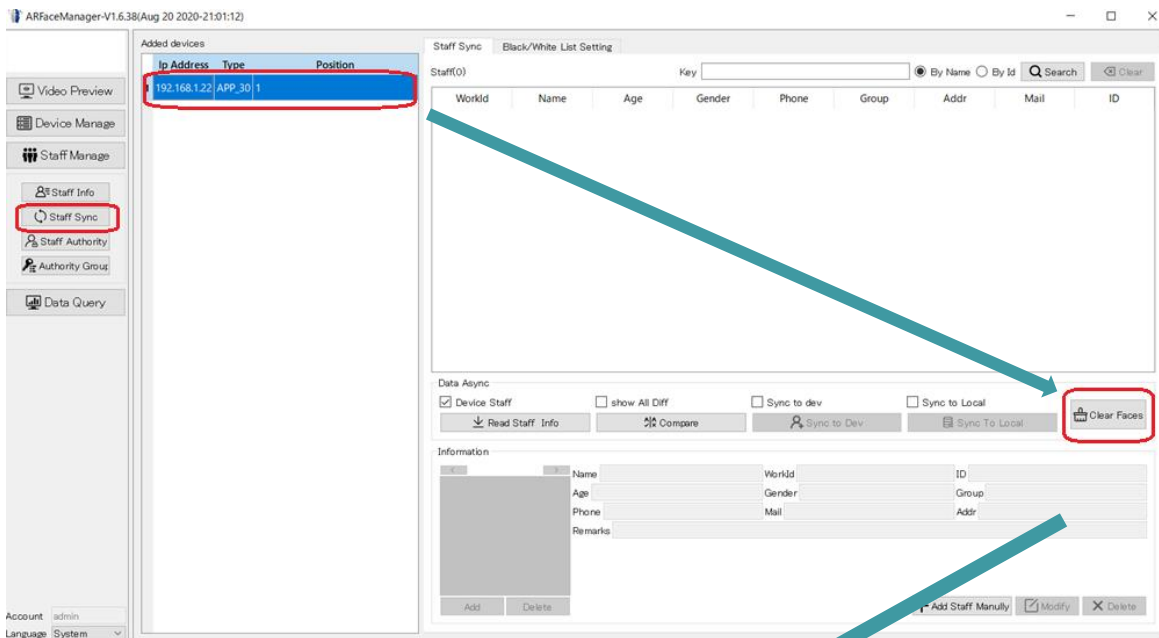
## ダウングレード完了後

PCツールで顔登録データとログのクリアを行います。

### 顔登録データのクリア

Staff Manage → Staff Sync

該当するEG-Keeperを選択して、Clear Faces をクリック  
“Will delete all staff data on device. Continue?” のメッセージが表示されたら “Yes” をクリック



PCツールを初めて使用される場合は、下記を参照してください

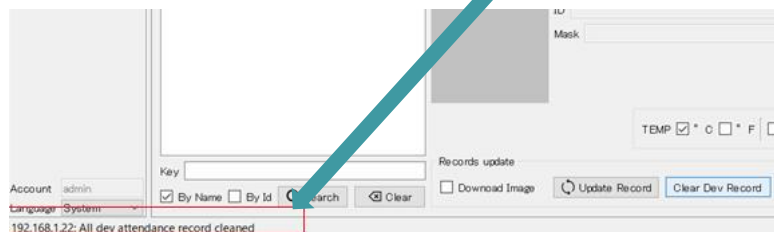
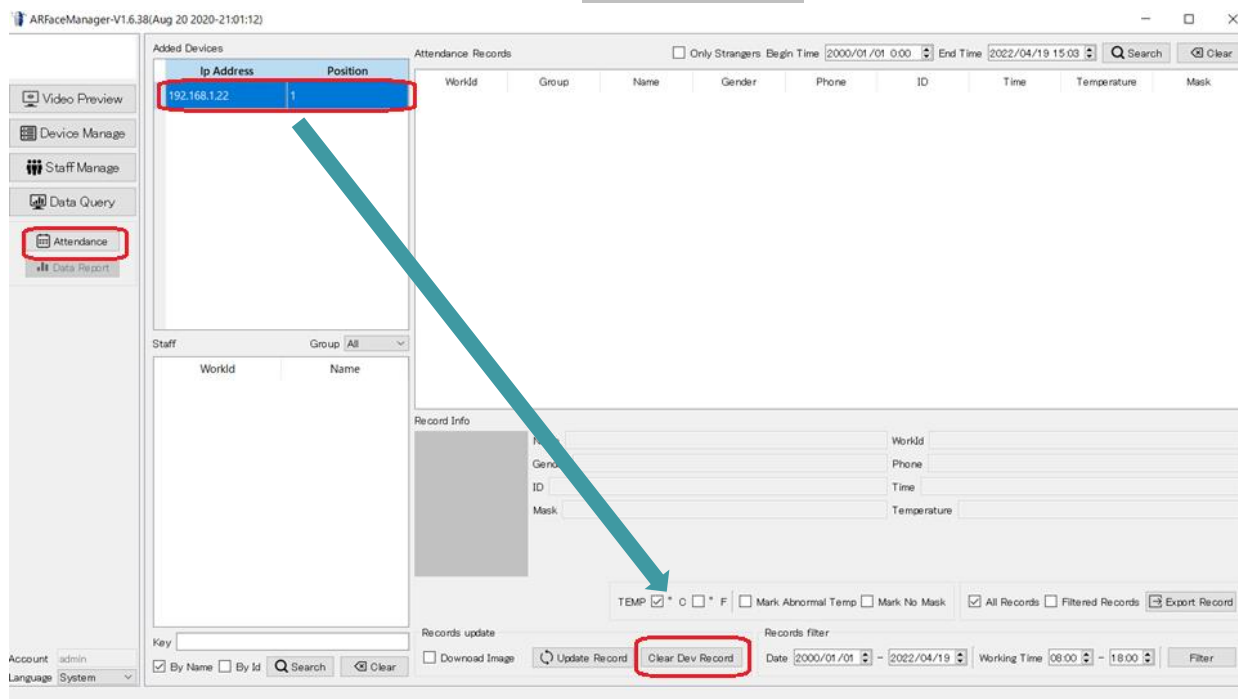
[PCツール\(ver.1.6.38\)のダウンロード](#)

[PCツール総合マニュアル](#)

## ログデータのクリア

Data Query → Attendance

該当するEG-Keeperを選択して、Clear Dev Record をクリック



“該当EG-KeeperのIPアドレス: All dev attendance record deleted” とメッセージが表示され、クリアが完了します。

- バックアップツールを使用して、バックアップした顔写真データを登録します。

[バックアップツール](#) [バックアップデータの登録・設定 \(動画\)](#)