

## 修理・サポート依頼書

- ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポートに関する連絡および、お客様サービス品質向上等の目的のみに使用いたします。
- 個人情報は業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。
- 返却品メモリー内のLog情報、画像データは原則、修理作業前に消去いたします。予めご了承ください。

※下記の必要事項に、ご記入および■塗りつぶしをお願い致します。。

受付番号

電話番号

携帯電話

FAX番号

お客様情報

フリガナ

御社名・部署

ご担当者

様

メールアドレス

ご住所 〒

ご連絡方法

 お電話  Mail  その他( )

対象機器・ご使用環境

機種・型番

 EG-keeper本体 <WDSEG01>  大人用スタンド <WDSEG01(SA)>  
 子供用スタンド <WDSEG01(SC)>  卓上用台座 <WDSEG01(ST)>  
 その他( )EG-keeper  
本体への  
接続環境接続機器  パソコン  スマートフォン・タブレット端末  
 その他( )

接続機器のメーカー( ) 型名( )

OS  Windows ( )  Android ( )(バージョン含)  iOS ( )  その他( )接続方法  LAN接続(イーサケーブルによる)  Wifi接続(無線LAN)EG-keeperの  
使用環境 屋内  屋外 簡単に使用状況をお教えてください  
( )

トラブルの状況

◆主な症状

 電源が入らない  LAN・Wifi接続が出来ない  
 液晶パネルに問題(画面が黒色・画面が灰色・縦か横に細い線がある・黒シミがある)  
 ブラウザー設定画面・PCツール設定ができない  検温できない  
 オリジナルで設定したパスワードを忘れてしまった  検温が不安定・異常値  
 スタンドLEDが表示しない  その他( )

◆いつから

 2021 年 月 日頃  環境を変更後  特定の作業後  落下等の事故後

◆どれくらい

 常に  頻繁に  時々  その他( )

シリアル番号

購入時期

年 月 日

◆詳細内容・ご意見・ご要望 (書き切れない場合は用紙裏面をご使用ください。)

※代替品などのご依頼は、営業担当者にご相談下さい。

お預かり物品

送付した物

※付属品は無い物があっても構いません。

 EG-keeper本体 および付属品  ACアダプタ  金型類(卓上金具・壁掛け金具) 大人用スタンド および付属品  台座板  3ピンコネクタ(緑色) 子供用スタンド および付属品  台座板  3ピンコネクタ(緑色) 卓上用台座 その他( )  修理・サポート依頼書(本紙)

《MEMO》