

■EG-Keeper共通

確認事項等

モニターが映らない	⇒	電源コンセントが接続されているか、コネクタ接続部が外れていないか。
熱が高い表示が出る	⇒	電源を入れてから15分以上経過したか。
検温が低い	⇒	外気温が低いところから入場しすぐに検温していないか。（額の温度は外気に左右されます。）
WiFiでPCが接続できない	⇒	PCのWiFiがEG-Keeperに接続されているか
有線LANでPCが接続できない	⇒	PCのIPとEG-KeeperのIPが同一セグメントになっているか。
WEBブラウザで接続ができない	⇒	WiFiの場合は192.168.2.1:8080を、有線LANの場合は192.168.1.100:8080をURLに記載しているか。
	⇒	ID,パスワードはあっているか
PCソフトが立ち上がらない。	⇒	ID,パスワードはあっているか。
PCソフトでEG-Keeperがサーチできない。	⇒	EG-KeeperとPCはLANの同一セグメント上に存在しているか。（ping等で確認）
フリーズする	⇒	マスク・パス・体温異常時の音声ファイルで、Windowsで再生できないものが設定されていないか

■大人用スタンド、子供用スタンド、卓上台をご利用の場合

モニターが映らない	⇒	電源スイッチを入れブルーランプが光っているか。スタンド内部の電源ケーブルを本体に接続しているか。
スタンドのLEDが点灯しない	⇒	スタンド内部のUSBと本体を接続したか。
有線LANでPCが接続できない	⇒	スタンド内部のLANケーブルを本体に接続したか。